

# Algemene Voorwaarden Kleine Voetjes (1-1-2007)

(De meest recent geplaatste versie van de algemene voorwaarden is geldig)

Op alle bestellingen van Kleine Voetjes gelden onze Algemene Voorwaarden. Klanten die bij Kleine Voetjes bestellen verklaren akkoord te gaan met de voorwaarden. Kleine Voetjes behoudt zich het recht voor de bestelling te annuleren als de voorwaarden niet in acht worden genomen.

## Bestelling

Bestelling geschiedt door het verzenden van een e-mail met vermelding van naam en adres van de koper samen met alle benodigde gegevens van de bestelde artikelen. Kleine Voetjes zal per direct maar uiterlijk binnen 48 uur een bestelling bevestigen d.m.v. een bevestigingsmail. Hierin staan alle gegevens van de bestelling inclusief de benodigde gegevens voor verdere afhandeling.

De bestellingen worden op volgorde van binnenkomst afgehandeld. De levertijd bedraagt maximaal 3 weken vanaf het moment dat de betaling is voldaan.

## Betaling

Betaling geschiedt door het totaalbedrag van de bestelling over te maken op de rekening van Kleine Voetjes, o.v.v. het ordernummer en naam van de klant.

De betalingstermijn bedraagt 5 werkdagen en binnen deze dagen dienen betalingen te zijn voldaan. Gedurende vijf werkdagen wordt het bestelde artikel (of artikelen) gereserveerd. Kleine Voetjes stuurt een herinneringsmail wanneer er binnen 5 werkdagen geen betaling is ontvangen. Na 2 dagen en zonder reactie op de herinneringsmail wordt de bestelling geannuleerd en worden de artikelen weer beschikbaar gesteld voor anderen.

## Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten (conform de tarieven van TNT Post voor standaard brievenbuspost). Aangetekend of verzekerd verzenden van artikelen kan op aanvraag en de bijkomende kosten zijn voor de koper. Alle op de site van Kleine Voetjes vermelde prijzen zijn tevens vaste prijzen, waarover niet onderhandeld kan worden.

## Verzending

Wanneer de betaling is ontvangen wordt de bestelling binnen maximaal 3 weken verzonden. Dit wordt via een e-mail aan de koper gecommuniceerd. Kleine Voetjes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken en/of beschadigen van poststukken door TNT Post bij verzending of retournering.

## Annulering

De bestelling kan zonder opgaaf van reden worden geannuleerd mits dit binnen 48 uur na ontvangst van de bevestigingsmail kenbaar wordt gemaakt aan Kleine Voetjes. Niet gemelde annuleringen worden niet als zodanig erkend.

## Ruilen/ retourneren

Kleine Voetjes streeft ernaar om de artikelen zo duidelijk mogelijk te omschrijven w.b. materiaal, kleur en maatvoering. Voor gevolgen van tekst- en/of zetfouten op de website kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden. Kleuren kunnen soms iets afwijken afhankelijk van de kleurstellingen van het (computer)scherm. Omdat leer een natuurproduct is, kan Kleine Voetjes geen garantie geven op kleurverschil, afgeven en slijtage. Wij verzoeken klanten vriendelijk voorafgaand aan de bestelling de voetjes van de kinderen zo goed mogelijk te meten of de maat van bestaand schoeisel na te gaan.

De klant heeft het recht de artikelen in oorspronkelijke staat binnen 5 werkdagen na ontvangst te ruilen/retourneren, mits dit kenbaar is gemaakt aan Kleine Voetjes. De portokosten van geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant. De klant blijft tot aan ontvangst van de artikelen door Kleine Voetjes verantwoordelijk voor de zending. Wanneer de artikelen weer in bezit zijn van Kleine Voetjes, wordt het bedrag gecrediteerd of wordt het vervangende artikel opgestuurd.

Artikelen kunnen alleen geretourneerd worden indien ze ongedragen, ongewassen en ongeschonden zijn!

Let op: Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Kleine Voetjes behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het aankoopbedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

## Klachten en garantie

Ondanks het feit dat Kleine Voetjes de grootst mogelijke zorg besteedt aan de slofjes en de verzending hiervan, kan er onverhoopt iets mis gaan, zoals:

- Per abuis is het verkeerde artikel toegezonden;
- Een artikel vertoont een fabricagefout.

Deze klachten vallen onder de garantie van Kleine Voetjes. Meld een eventuele klacht zo snel mogelijk aan Kleine Voetjes en in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Neem voordat het artikel retour wordt gezonden contact op met Kleine Voetjes om de klacht kenbaar en zichtbaar te maken. Bij klachten die onmiskenbaar buiten de verantwoordelijkheid van de klant liggen, neemt Kleine Voetjes vanzelfsprekend de verzendkosten voor zowel de retourzending als voor het vervangende artikel voor haar rekening.

Schade, te wijten aan opzet of grove schuld, of door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de door Kleine Voetjes geleverde goederen aan de klant, is nooit te verhalen op Kleine Voetjes of haar toeleveranciers.